



Cómo Tratar la Prevención de los Actos de Molestia e Intimidación (*bullying*) en el Aula: Consejos para Educadores

Para reducir y prevenir los actos de molestia e intimidación, la investigación muestra que un enfoque abarcativo de toda la escuela, incluyendo una intervención en el aula, se considera la mejor práctica. Esta *Hoja de Consejos* está diseñada para ayudar a los educadores a incluir la prevención y la intervención sobre actos de molestia e intimidación en sus aulas.

La intervención en el aula es crucial

Las reuniones en el aula programadas en forma regular donde los estudiantes debatan las relaciones positivas entre pares ayudan a reducir los problemas sociales tales como los actos de molestia e intimidación. Estas reuniones en el aula pueden ayudar a crear un clima social y de aprendizaje positivos de modo que los actos de molestia e intimidación tengan menos probabilidades de ocurrir. Las reuniones en el aula también facilitan el que los docentes puedan tratar problemas de conducta que podrían interferir con el aprendizaje de los estudiantes, ya que hay un tiempo semanal para que los estudiantes interactúen y hablen entre ellos.

La intervención en el aula es efectiva porque alcanza a todos los estudiantes, muchos de los cuales son testigos de conductas de molestia o intimidación. Tratar al grupo como un todo crea una sensación de comunidad educativa integral en la cual todos se hacen responsables de su conducta y de la prevención de los actos de molestia e intimidación. Las reuniones de aula tienen otros beneficios más allá del tema de la dinámica de grupo: se ha demostrado que las reuniones mejoran las actitudes, conductas y logros académicos de los estudiantes.

Las reuniones de aula brindan una piedra basal para integrar la prevención de los actos de molestia e intimidación en toda la comunidad escolar. A continuación se presentan algunos consejos para implementar reuniones de aula en su escuela:

- *Dedique un tiempo regular* (preferiblemente semanal) para las reuniones de aula. Estas reuniones semanales, con una duración aproximada de una hora de clase, son más exitosas para reducir los actos de molestia e intimidación cuando las mismas se realizan en forma regular, en lugar de hacerlas en forma intermitente o sólo durante algunas semanas por vez. Estas reuniones pueden consistir de debates guiados por los estudiantes o por los docentes e incluir más conceptos estructurados y lecciones sobre los actos de molestia e intimidación.
- *Deje que los estudiantes tengan tiempo para debatir las relaciones de pares.* Enfatique la importancia de las relaciones de los estudiantes entre ellos: todos deben sentirse bienvenidos y ser tratados con dignidad y respeto. Esto promueve un clima más positivo en el aula y puede promover un sentido de la empatía y la responsabilidad entre los estudiantes, de modo tal que sean más proclives a intervenir para ayudar a sus pares.
- *Garantice que existan políticas y procedimientos a nivel de toda la escuela vigentes* para proteger a los estudiantes vulnerables, para recompensar a quienes defienden a otros de maneras positivas (no agresivas), y para disciplinar a los estudiantes que molestan o intimidan.

- *Reglas simples y claras comunican expectativas:* los estudiantes no deben molestar o intimidar, los estudiantes deben ayudar a quienes son molestados o intimidados, y los estudiantes deben contarle a un adulto sobre situaciones de molestia e intimidación. Publique las reglas y políticas escolares y débatalas con los estudiantes, los padres y todo el personal de la escuela. Haga cumplir las reglas: los estudiantes tienen que saber que hay consecuencias si molestan o intimidan a otros.
- *Enfatice los roles positivos que pueden desempeñar los testigos.* Los estudiantes pueden necesitar incentivos y respaldos sociales para ser testigos activos, o para expresarse en apoyo de un par molestado o intimidado. Asegúrese que los estudiantes tengan oportunidades de practicar soluciones posibles a situaciones de molestia e intimidación y de evaluar los pro y los contra de las diferentes respuestas.
- *Aliente a los estudiantes para que reflexionen sobre su propia conducta,* para que visualicen opciones y para que comprendan cómo sus actos afectan las consecuencias y los resultados. Esto les ayuda a ver soluciones posibles a los actos de molestia e intimidación, a practicar acciones en entornos seguros y a aplicar dichas acciones cuando sea necesario.

Más allá de lo básico: Incluya contenidos sobre actos de molestia e intimidación dentro del plan de estudios existente

Si bien las reuniones en el aula son una herramienta importante en cualquier esfuerzo de prevención de los actos de molestia e intimidación, incorporar debates sobre temas de prevención de los actos de molestia e intimidación en múltiples asignaturas ayuda a reforzar el mensaje. La mayoría de los estudiantes se siente motivada a hablar sobre cuestiones sociales más amplias cuando pueden relacionar los conceptos con sus propias experiencias. Esa conexión personal también puede ayudar a los estudiantes a seguir comprometidos en

actividades académicas. Además, cuando los temas sociales son transportados al trabajo de aula de todos los días, los estudiantes ven que el tratamiento de estos temas no está limitado a una cierta cantidad de tiempo o a un lugar determinado, y eso ayuda a facilitar los cambios en la actitud que contribuyen a mejorar el clima escolar.

Incluir el tema de los actos de molestia e intimidación en las asignaturas académicas no tiene por qué ser difícil ni ocuparles demasiado tiempo a los educadores. Los docentes pueden consultar materiales de apoyo curricular como los que se enumeran debajo, pero existen muchas oportunidades para incorporar contenidos sobre actos de molestia e intimidación en todas las asignaturas, de maneras que se alineen naturalmente con los estándares curriculares académicos.

Los contenidos específicos sobre actos de molestia e intimidación incluyen temas tales como: definición y tipos de actos de molestia e intimidación, sus efectos y motivación, puntos neurálgicos donde los actos de molestia e intimidación son más proclives a ocurrir, roles de los participantes (incluyendo a los testigos), reglas y políticas escolares sobre actos de molestia e intimidación, estrategias de intervención y cómo el coraje juega un papel en la participación de los estudiantes, entre otros. A continuación se indican algunas ideas fáciles de implementar (ver por ej., Flerx et al., 2009a, 2009b):

- Escriba un poema o artículo sobre experiencias personales con los actos de molestia e intimidación. (Inglés/Artes Lingüísticas/Alfabetización)
- Use literatura y videos para debatir las respuestas de un personaje ante los actos de molestia e intimidación o las dificultades de las relaciones entre pares. Haga énfasis en cómo respondieron y evalúe las decisiones que tomaron. (Inglés/Artes Lingüísticas/Alfabetización)

- Recopile información sobre personas que reúnan las características de un testigo activo; debata cómo demostraron su coraje para vencer los retos que afrontaron. (Estudios Sociales, Ciencias, Literatura, Artes)
- Investigue y documente tipos específicos de actos de molestia e intimidación, puntos neurálgicos, mitos o percepciones sobre los actos de molestia e intimidación, o el comportamiento de los testigos en diferentes entornos. (Matemáticas, Ciencia, Salud, Psicología)
- Examine los roles que el género y los estereotipos de género juegan en los actos de molestia e intimidación. (Salud/Crecimiento y Desarrollo Humano, Ciencias Sociales)
- Cree nuevas reglas para elegir equipos o grupos que promuevan la inclusión y eviten que los estudiantes sean marginados. (Educación Física y todas las asignaturas)
- Use la prevención de los actos de molestia e intimidación como tema para inspirar obras de arte, carteles, obras teatrales, anuncios de servicio público o música. (Artes Plásticas/Música/Teatro/Artes Visuales)
- Maximice las ventajas del trabajo grupal. Estructure cada proyecto grupal para ayudar a los estudiantes a conocerse mejor entre ellos, fije lineamientos para trabajar eficazmente en grupo, y establezca contingencias para manejar los conflictos. Asigne roles que aprovechen al máximo los talentos individuales diversos (en lugar de reforzar las jerarquías sociales). (Múltiples áreas temáticas)

Cómo tomar un enfoque más amplio: Próximos pasos para integrar la prevención sobre los actos de molestia e intimidación

Los esfuerzos de prevención de los actos de molestia e intimidación con estudiantes deben incluir contenidos centrados en la creación de equipos, la comunicación, los sentimientos, las relaciones entre pares, estereotipos y prejuicios, responsabilidad social y asuntos de género, así como también actos de molestia e intimidación. Usar los puntos de contacto entre este contenido más amplio de prevención de los actos de molestia e intimidación y el plan de estudios académicos que se esté enseñando, ofrece muchas ventajas para estudiantes y educadores. La prevención de los actos de molestia e intimidación en el sentido más amplio está basada en la creación de un clima escolar positivo.

A continuación se indican algunos ejemplos de temas más amplios sobre prevención de los actos de molestia e intimidación y preguntas de muestra que los conectan con los contenidos académicos:

- *Creación de equipos:* ¿Cómo los grupos como familias, equipos atléticos, los militares, las empresas o los gobiernos construyen cooperación y trabajo en equipo entre sí? Compare y contraste las formas en que los diferentes estilos de liderazgo afectan el rendimiento, las relaciones y el clima social.
- *Comunidades:* ¿Cómo los privilegios, la clase y otros factores afectan el modo en el cual diferentes grupos son tratados dentro de sociedades distintas?
- *Sentimientos:* ¿Cuáles son los desafíos de ser un adolescente o preadolescente hoy en día? ¿Cómo se compara la experiencia de la juventud de hoy con la de otras generaciones?
- *Comunicación:* ¿Cuáles políticas tienen los sitios de redes sociales sobre la “ciber-intimidación” [cyberbullying] y las conductas que cruzan la línea de actos ilegales? ¿Cómo afectan estas políticas a los derechos constitucionales de los usuarios?

- *Relaciones entre Pares:* ¿Es mejor a la larga ser “popular” o “amable”? ¿Cuáles cualidades personales se necesitan para tener éxito en el trabajo y en las relaciones sociales?
- *Respeto a las Diferencias:* ¿Qué ejemplos existen de individuos que hayan usado sus diferencias personales para convertirse en agentes del cambio social?
- *Normas y Valores Sociales:* ¿Cómo las tradiciones y los grupos en nuestra escuela reflejan las normas y los valores sociales de nuestra cultura? ¿Cuáles son las formas en que otras culturas definen lo que significa ser “diferente”?
- *Estereotipos/Privilegios/Prejuicios:* ¿Cómo afectan los estereotipos mediáticos sobre género y apariencia a las actitudes de los estudiantes sobre sus pares?
- *Resolución de Problemas/Pensamiento Crítico:* ¿Cuáles son las ventajas a corto y largo plazo o las desventajas de defender a otros? ¿Qué ejemplos existen en la sociedad cuando las acciones han tenido efectos positivos o negativos?
- *Tolerancia/Aceptación:* ¿Cómo han cambiado nuestras opiniones sobre los roles de la mujer, las personas de otras razas y las religiones en la última generación? ¿Qué ejemplos existen de estudiantes de su edad que acepten más o que sean menos tolerantes de las diferencias?

Este enfoque tiene tres ventajas. Primero, muchos tópicos y temas están incrustados en estos conceptos más amplios de prevención de los actos de molestia e intimidación, brindando virtualmente oportunidades innumerables para enriquecer el aprendizaje tanto sobre la prevención de los actos de molestia e intimidación como sobre los contenidos académicos. Esto permite a los educadores una mayor amplitud de materiales para utilizar y para reforzar conceptos mediante múltiples modalidades de aprendizaje.

Segundo, cuando los conceptos de prevención de los actos de molestia e intimidación se entrelazan con el plan de estudios, los estudiantes perciben que forman parte de una comunidad comprensiva donde las relaciones son importantes y donde todos están comprometidos y disponibles para ayudar a tratar los problemas sociales y emocionales, incluyendo los actos de molestia e intimidación.

Finalmente, cuando el contenido de prevención de los actos de molestia e intimidación se incorpora de manera integral al contenido académico, es más fácil mantenerlo en el tiempo porque no es un “agregado”. Cuando los docentes comunican y coordinan sus planes en forma interdisciplinaria, los estudiantes tienen una experiencia de aprendizaje más cohesiva.

Referencias y Recursos

Capello, D. y Stein, N. (1999). *Violencia de género/justicia de género: Una guía de enseñanza interdisciplinaria para docentes de Inglés, literatura, estudios sociales, psicología, salud, orientación de pares y ciencias de la familia y el consumidor* [Gender violence/gender justice: An interdisciplinary teaching guide for teachers of English, literature, social studies, psychology, health, peer counseling, and family and consumer sciences] (Grados 7-12). Wellesley, MA: Centros Wellesley para la Mujer [Wellesley Centers for Women].

Fleming, C. B., Haggerty, K. P., Brown, E. C., Catalano, R. F., Harachi, T. W., Mazza, J. J. y Gruman, D. H. (2005). ¿Las características sociales y conductuales que son blancos de las intervenciones preventivas predicen las calificaciones y notas estandarizadas de los exámenes? [Do social and behavioral characteristics targeted by preventive interventions predict standardized test scores and grades?] *Boletín sobre la Salud Escolar* [Journal of School Health], 75, 342-349.

Flerx, V., Limber, S. P. Mullin, N., Riese, J. y Snyder, M. (2009). *Reuniones de aula que importan: Un año de recursos para grados K-5*. [Class meetings that matter: A year's worth of resources for grades K-5] Center City, MN: Hazelden.

Flerx, V., Limber, S. P. Mullin, N., Riese, J. y Snyder, M. (2009). *Reuniones de aula que importan: Un año de recursos para grados 6-8*. [Class meetings that matter: A year's worth of resources for grades 6-8] Center City, MN: Hazelden.

Limber, S., Kowalski, R. y Agatson, P. (2008). *Plan de estudios sobre "Ciber-intimidación" para grados 6-12: Un plan de estudios de prevención* [Cyber bullying curriculum for grades 6-12: A prevention curriculum]. Center City, MN : Hazelden Publishing.

Logan, B. y Kim, J. (2004). *Hablemos de Verdad* - video y guía curricular (Grados 5-9) [Let's Get Real video and curriculum guide] San Francisco, CA: Groundspark.

Mullin, N. L. (2010). *Bibliografía de acompañamiento para Grados K-12 (Programa Olweus para la Prevención de los Actos de Molestia e Intimidación* [Olweus Bullying Prevention Program]). Pittsburgh, PA: Highmark Foundation.

Mullin, N. L. (2009, revisado). *Cómo integrar la prevención de los actos de molestia e intimidación a través del plan de estudios escolar* [Integrating bullying prevention throughout the school curriculum]. Manuscrito no publicado.

Olweus, D., Limber, S.P., Mullin, N., Riese, J., Snyder, M. y Flerx, V. (2009). *Reuniones de aula que importan: Un año de recursos para grados 6-8* [Class meetings that matter: A year's worth of resources for grades 6-8]. Center City, MN : Hazelden Publishing.

www.adl.com/education. Ver (Liga Anti-Difamación [Anti Defamation League]) World of Difference Institute y Conexiones Curriculares.

www.TeachingTolerance.org. Ver Actividades para el Aula, Kits de Enseñanza y Recursos.